



Communiqué de presse établi à 13h15
Montpellier, le 29 août 2019

26 communes audoises impactées par un incident de téléphonie fixe et internet suite à l'incendie du central de Conques-Sur-Orbiel

Les services de téléphonie fixe et internet sont perturbés voire interrompus dans 26 communes audoises. Et, dans une moindre mesure, la couverture mobile est dégradée. Les services d'urgence restent joignables.

A l'origine de cet incident : un incendie qui s'est déclaré à l'intérieur du Central de Conques-Sur-Orbiel, mercredi 28 août vers 23h. Dès déclenchement du sinistre et alerte par le dispositif de supervision continue du réseau, les équipes d'astreinte d'Orange sont intervenues sur place. Le départ de l'incendie a été localisé au niveau des installations électriques alimentant en énergie le central. Une expertise approfondie est en cours pour affiner le diagnostic.

Aujourd'hui, pompiers et services de gendarmerie procèdent aux relevés de tous les indices nécessaires aux enquêtes. Dès qu'elles seront autorisées, tout en veillant à leur sécurité, les équipes travaillant pour Orange procéderont à un bilan complet des dégâts à l'intérieur des locaux.

En parallèle, un scénario de rétablissement des services est en préparation. Il reposera sur le recours à des ressources temporaires (remorques), comme ce fut le cas à l'automne passé lors des inondations. Le rétablissement *prévisionnel* des premiers services est estimé au 6 septembre.

➤ Impact détaillé du sinistre :

- **2 676 lignes internet sont interrompues.** Elles sont réparties dans les communes suivantes (impact partiel ou complet) : Aragon, Bagnoles, Caunes-Minervois, Citou, Conques-Sur-Orbiel, Félines-Minervois, Fournes-Cabardès, Labastide-Esparbairénque, Lastours, La Tourette-Cabardès, Laure-Minervois, Les Ilhes, Lespinassière, Limousis, Malves, Mas-Cabardès, Miraval-Cabardès, Sallèles-Cabardès, Salsigne, Villalier, Villanière, Villarzel-Cabardès, Roquefère, Villegailhenc, Villegly, Villemoustaussou.
- **803 lignes sont privées de téléphonie fixe.** Elles sont situées dans les communes suivantes (impact partiel ou complet) : Conques-Sur-Orbiel, Lastours, Mas-Cabardès.
- **Par incidence, 3 relais du réseau mobile** situés dans le secteur Conques-Sur-Orbiel / Villegly sont hors service. Dans cette zone, la couverture mobile est dégradée. Ces relais vont faire l'objet d'un rétablissement accéléré.

Ce communiqué sera actualisé dès que le diagnostic technique aura été affiné

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2018 et 148 000 salariés au 30 juin 2019, dont 89 000 en France. Le Groupe servait 266 millions de clients dans le monde au 30 juin 2019, dont 207 millions de clients mobile et 20 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 27 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.